



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humánszolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

***Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-es évben  
végzett szakmai tevékenységéről Decs településen**

*Készítette: Király Zsuzsanna, Marczy Dóra  
családsegítő*

### **A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja és feltételei, tevékenységi köre Decs településen:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

**Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:**

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

### **A szolgáltatások igénybevételének a módja**

A szolgáltatások igénybevétele:

- önkéntesen,
- az észlelő- és jelzőrendszer kezdeményezésére,
- gyermekvédelmi intézkedést követően egyszeri vagy együttműködésen alapuló alapellátás keretei között valósul meg.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek.

### **Elérési lehetőségek:**

Decs, Öcsényi u.10.

Ügyfélfogadás: Hétfő: 8.00-12.00-ig

Kedd: 8.00-12.00-ig

Szerda: 8.00-12.00-ig

### **Szekszárd telephely:**

7100 Szekszárd, Vörösmarty utca 5. Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001, Király Zsuzsanna, Marczy Dóra családsegítő: +36/20/443-7650, +36/74/496-260, e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu), [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/>

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható: +36/30-229-42-90**

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársai hétfőtől szerdáig tartózkodik a településen. 2019. szeptember 1-től Király Zsuzsanna, valamint 2024. június 1-től Marczy Dóra feladatmegosztásban látják el a családsegítői teendőket. Ügyfeleket, klienseket és családokat a fent megjelölt időpontokban fogad, s ügyfélfogadási idején kívül látogatja a családokat, intézményeket, valamint eleget tesz adminisztrációs kötelezettségének is. A helyettesítést a családsegítő kollégák látják el.

### **Személyi feltételek**

A Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálata, társulási keretek között látja el a család- és gyermejjóléti szolgáltatást Decs Nagyközségben. Mindkét családsegítő általános szociális munkás végzettséggel rendelkezik, amely megfelel a munkakör betöltéséhez szükséges törvényi előírásoknak.

### **Tárgyi feltételek**

A családgondozó a fent megjelölt címen saját irodával rendelkezik. Az irodát egyedül használja, így biztosítottak az ügyfelekkel folytatott zavartalan beszélgetések, konzultációk feltételei is.

Az irodában a szolgáltatás működéséhez, adminisztrációhoz szükséges tárgyi feltételek adottak. Az irodában számítógép, nyomtató, telefon segíti a családsegítő munkáját. Az irodában zárható iratszekrény lehetővé teszi az iratkezelési szabályzat betartását. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat decsi irodája a klienseknek és a jelzőrendszer tagjainak is jól megközelíthető helyen található, a családlátogatások gyalogosan, személyautóval, illetve a Decsi Polgármesteri Hivatal által biztosított kerékpárral történik.

## **Szakmai tevékenység**

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A családsegítő tevékenységéről – a törvényi előírásoknak megfelelően – beszámol a képviselőtestület előtt.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzések szóban és írásban is érkeznek. A jelzésekre a családsegítő minden esetben visszajelzést ad.

## **A Szolgálat által nyújtott szolgáltatások családsegítés keretein belül:**

- Veszélyeztetettséget és krízis helyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet,
- fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, családot,
- tájékoztatást nyújtanak az igénybevehető szolgáltatásokról,
- szociális és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak,
- szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében,
- megszervezik a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához,
- családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek,
- adományok közvetítése,
- prevenciós programok szervezése.

Az alapszolgáltatásokon túl folyamatosan lehetőség van ruhaadományok osztására, valamint felajánlások közvetítésére.

A családsegítő – a prevenció keretében – a falu rendezvényein részt vesz, ünnepekhez kapcsolódóan játszóházat, saját programokat tart a településen élő gyerekeknek.

A családsegítőnek folyamatosan lehetősége van az esetmegbeszélésre, a továbbképzésre és a szupervízióra is.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet. Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, ezentúl észlelt probléma esetén a lakosság is jelzést tehet Szolgálatunk felé.

## **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények,

személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok stb. Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek.

2024 februárjában sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, és az együttműködést, melyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2024-es évben a családsegítő felé beérkezett írásbeli jelzések száma 53 db volt, ebből kiskorú gyermekek vonatkozásában 37 db jelzés, felnőttkorúakkal kapcsolatban 16 db jelzés érkezett. A jelzőrendszeri tagokkal szóbeli konzultációkon is kapott jelzést a családsegítő az érintett családokról. Az ügyfelek sok esetben önként is kértek segítséget, személyesen keresték fel a családsegítőt anyagi, életvezetési, ügyintézési, munkaügyi, gyermeknevelési problémák miatt. Előfordult, hogy észlelt probléma esetén a helyi lakosság is jelzett a családsegítőnek.

Lovasné Bergmann Magdolna iskolai, óvodai szociális munkás is segítséget nyújt heti rendszerességgel a Decsi Bíborvég Általános Iskolában, illetve Decsi Tesz-Vesz Óvoda és Mini Bölcsődében.

Az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal az elmúlt évben is rendszeresen valósultak meg személyes, telefonos egyeztetések a jelzett problémák átbeszélése végett, illetve az eset súlyosságától függően esetkonferencia, esetmegbeszélés megtartásán is részt vettek a családok életében jelenlévő szakemberek, jelzőrendszeri tagok.

Szolgálatunk az önkormányzattal is rendszeresen tartja a kapcsolatot, illetve időközönként a személyes egyeztetések valósulnak meg a polgármesterrel a településen tapasztalt problémák átbeszélése miatt.

A Család-és Gyermejkölési Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciók programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

### **Prevenációs tevékenységek:**

A Humánszolgáltató Központ által szervezett programok mint, tavaszi játszóház, nyári napközis tábor, őszi napközis tábor, illetve tematikára épülő kézműves szakkörök, csoportfoglalkozások a decsi gyermekek számára is nyitott volt.

Szolgálatunk 2024. március 2-án részt vett a Faluház vezetője által szervezett Húsvéti kézművesfoglalkozáson, melyen a Szolgálatunkkal kapcsolatban álló gyermekek is megjelentek.

Szolgálatunk az iskolai szociális segítő közreműködésével a tanítási időszak alatt hat alkalommal az osztályok bevonásával készségfejlesztő foglalkozást tartott a Decsi Bíborvég Általános Iskolában, melynek célja, hogy segítse a gyermek személyiségfejlesztését, gondolkodásmódját.

A Decsi Tesz-Vesz és Mini Bölcsődében szintén az óvodai szociális segítővel két alkalommal valósult meg kicsik részére tartott csoport foglalkozás, mely a napi szokások kialakítására irányult.

Szolgálatunk a nyári szünet ideje alatt a védőnői szolgálat tanácsadótermében négy alkalommal tartott készségfejlesztő foglalkozást, melyen az együttműködő családok gyermeki vettek részt. A foglalkozásokon készült képek mellékletként csatolva vannak.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2024-ben:**

Szolgálatunk a 2024-es évben 193 fővel és 80 családdal állt kapcsolatban. 17 család részére együttműködési megállapodás keretében biztosítottunk szociális segítő tevékenységet, az érintett gyermekek száma 26 fő. Egyszeri esetvezetés keretében 63 családdal álltunk kapcsolatban, az érintett gyermekek száma 62 fő volt.

Hatósági intézkedés keretében, védelembe vétel eljárásban 9 család, 18 gyermek volt érintett. Nevelésbe vétel és családba fogadás, harmadik személynél történő ideiglenes hatályú elhelyezése két család, négy gyermek esetében történt hatósági intézkedés. Családok Átmeneti Otthonban való elhelyezés egy család esetében vált szükségessé.

2024-ban az új ügyfelek száma együttműködési megállapodással gondozott családok esetében 8 fő, egyszeri ügyintézés keretében 31 fő volt.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük. A családok életében jelenlévő hiányosságokra, szükségletekre reagálva folyamatos volt az adományok közvetítése, tanfelszerelés pótlása, bútor felajánlás közvetítése, valamint a Védőnői Szolgálattal közösen napi szinten kerül kiadásra gyermek és felnőtt ruházat. Szolgálatunk alapítványokkal, civil szervezetekkel is tartja a kapcsolatot. A Máltai Szeretetszolgálat és a Katolikus Karitásztámogatásával élelmiszersomagot biztosítottunk rászoruló családoknak. December hónapban több felajánló által biztosított tartós élelmiszersomag átadására volt lehetőség. A Babits Mihály Kulturális Központ által összegyűjtött karácsonyi cipős dobozból az intézményünkkel kapcsolatban álló gyerekek is részesültek. Közjóért Alapítvány támogatása által egy család részesült 50. 000.- forint készpénz támogatásban.

<b>Gondozás formája</b>	<b>Családok száma</b>	<b>Érintett gyerekek száma</b>
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	17	26
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	63	62
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	9	18
- ebből védelembe vétel	5	11
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	2	4
- családba fogadás	2	3

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom
Információnyújtás	<b>493</b>
Segítő beszélgetés	298
Tanácsadás	284
Ügyintézéshez segítségnyújtás	24
Konfliktuskezelés	1
Kríziskezelés	-
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	14
Esetkonferencia	2
Esetmegbeszélés	3
Szakmaközi megbeszélés	-
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	54
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	36
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0
Családlátogatás	211
Adományközvetítés	67

**A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai**

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (nem halmozott adat)	Problémák halmozott száma
<b>Életviteli</b>	4	6
<b>Családi-kapcsolati</b>	2	4
<b>Családon belüli bántalmazás</b>	1	1
<b>Elhanyagolás</b>	1	3
<i>Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás</i>	0	0
<i>Ebből felnőttre vonatkozó (családi, intézményi)</i>	1	1
<b>Gyermeknevelési</b>	4	6
<b>Gyermekintézménybe való beilleszkedési</b>	1	2

<b>Magatartászavar, teljesítményzavar</b>	1	5
<b>Fogyatékoság, retardáció</b>	0	0
<b>Lelki-mentális, pszichiátriai betegség</b>	1	2
<b>Szenvedélybetegség</b>	1	1
<b>Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye</b>	1	1
<b>Foglalkoztatással kapcsolatos</b>	0	4
<b>Anyagi (megélhetési)</b>	0	2
<b>Ügyintézésel kapcsolatos</b>	0	1
<b>Információkérésrel kapcsolatos</b>	0	2
<b>Egyéb</b>	0	0

### **A veszélyeztetettség okai (részletezés):**

#### *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami inkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás.

Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait. Agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

#### **Gyermeknevelési problémák:**

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, cigaretta, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása.

#### **Anyagi természetű problémák:**

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolja a gyermekek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A lakásfenntartási gondokkal sújtott családok helyzetét nehezíti a munkanélküliség is. Nem találnak munkát a családok felnőtt tagjai.

#### **Tankötelezettség elmulasztása:**

Egyre több fiatalok nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében,

megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszerüknek nem része a tanulás fontossága, értéke.

### **Szülő vagy család életvitele:**

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribba a szülőknél is az internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. A településen egyre több családban megjelenik a drogfogyasztás, nem csak a serdülő- vagy fiatalok között, hanem a gyermekeket nevelő szülők körében.

### **Idős emberekkel való problémák:**

Decs településen egyre több idős ember él egyedül, magányosan. Az elmagányosodó, idős emberek számára a Szolgálat szociális segítő tevékenység nyújtását végzi, melyet végezhetünk egyszeri ellátás vagy önkéntes együttműködésen alapuló gondozási formában. A gondozás során felmerülő feladatokat a személyes ügyintézés, segítő beszélgetések nyújtása, időskorúakban történő elhelyezések adják.

### **2025-ös évre vonatkozó tervek:**



- A problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok folytatása, a kézműves és egyéb készségfejlesztő csoportok indítása, szünidei programok biztosítása a célcsoport számára elengedhetetlen a településen.
- A lakosság pénzügyi, hátraleékkal kapcsolatos problémáinak kezeléséhez ingyenes pénzügyi tanácsadó szolgáltatás fenntartása szükség szerinti rendszerességgel.
- A Faluház vezetője Kiss Erika által szervezett programokban való részvétel, mint ünnepekhez kapcsolódó foglalkozások- húsvét, anyák napja, karácsonyi mézeskalács sütés- megvalósítása
- A Bíborvég Általános Iskola által szervezett nyári táborban való részvétel
- Adományok közvetítése a rászoruló családok részére

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

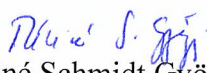
### Mellékelt képek:

1. Faluházban tartott Húsvéti kézműves foglalkozás
2. Bíborvég Általános Iskolában tartott készségfejlesztő foglalkozás
3. Védőnői Szolgálat tanácsadói termében tartott készségfejlesztő foglalkozás
4. Adományok közvetítése

Decs, 2025. január 29.

   
Király Zsuzsanna, Marczy Dóra  
családsegítők



  
Fűréné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető

### Mellékletek:

